

# 《2023 年托兒所評鑑計劃》

## 工作匯報

黃素君

計劃負責人

---

2023 年 11 月 29 日

## 《2023 年度托兒所評鑑計劃》工作匯報

2023 年 4 月至 11 月期間，澳門特別行政區政府社會工作局（下稱社工局）委託澳門大學教育學院黃素君副教授之研究團隊（下稱研究團隊）執行《2023 年度托兒所評鑑計劃》（下稱《計劃》；諮詢卷宗編號 EAP140A-00002-2023）。

此《計劃》是根據研究團隊於 2018 年編訂之《托兒所服務評鑑使用手冊》（下稱《評鑑手冊》）中「外評的實施程序及方法」而執行的，即由第三方托兒所實務專家組成的外評工作小組（下稱外評小組）實施外評，客觀和全方位地對托兒所的「行政管理」、「托育活動」和「健康安全」範疇下的各項目進行評鑑，以了解托兒所現時的服務情況，並對比托兒所自評結果和給予專業意見，一方面讓托兒所日後更為善用自評工具作自身完善，另一方面為受評托兒所提供綜合評鑑的意見匯總，讓托兒所可依此作短、中、長期的改善參考、優化及提升。

本次《計劃》的工作於 2023 年 4 月啟動。社工局於 4 月上旬確定是次外評工作的 6 間受評托兒所，並於同月通知研究團隊。研究團隊隨即籌組外評小組，當中的成員包括：澳門大學教育學院的黃素君教授（組長）、施達明教授（組員）、李思敏教授（組員）、林蘊華老師（組員）。四位專家（共 9 人次）分成三個小組，分別於 4 月 24 至 28 日期間進駐婦聯小海豚托兒所、5 月 4 至 5 日及 5 月 8、10 日期間進駐澳門街坊總會孟智豪夫人托兒所、6 月 5 至 9 日期間進駐同善堂第二托兒所、6 月 19 日至 21 日及 23 日期間進駐教業托兒所、9 月 4 至 8 日期間進駐母親會聖約翰托兒所（氹仔），通過資料檢視、實地觀察和訪談，就托兒所的「行政管理」、「托育活動」和「健康安全」等方面進行綜合性的評鑑。5 間受評托兒所的《外評綜合報告》及相關的申訴回應工作亦於 9 月底完成，原計劃於 11 月 6 日至 10 日駐所的第 6 間托兒所（氹仔坊眾托兒所）因故無法如期進行評鑑工作。

10 月 27 日，為推廣外評工作對優化托兒所服務的影響，社工局和研究團隊面向受資助托兒所舉行一場評鑑工作分享會。至此，按計劃預期進行的上述工作已在 2023 年 10 月下旬結束。

## 報告概覽

此報告的目的在於綜合匯報上述工作，並概括整體情況和共性問題，以便持續完善評鑑工作的籌備、執行和後續流程。研究團隊根據外評綜合報告、外評小組成員及研究團隊的觀察與建議、受評托兒所的反饋意見等多方面內容，撰寫此份工作匯報，並借此提出對評鑑工作以及托兒服務發展的一些建議。本報告由兩大部分組成，包括：

### 第一部分、外評工作的情況與反思

- 一、外評的籌備與執行
- 二、外評結果簡述
- 三、外評工作反思

### 第二部分、評鑑計劃中呈現的狀況與建議

- 一、評鑑中發現的共性情況與趨勢
- 二、建議